

1. 基本方針

新型コロナウイルス感染症対策では、職員の受けるストレスの問題に限らず、余計な出費も強いられ、経営上、大変苦慮してまいりました。ようやく終息傾向にあるように思われますが、まだ引き続き利用者や入所者が安心して利用できるように感染症対策の強化を継続してまいります。

令和4年度の各事業につきましては、特養の介護要員は、完全とは言えませんが、ほぼ予定通りの確保ができ、入所については計画に近い稼働率で推移しています。

短期入所につきましては、前年度は新型コロナの影響もあり稼働率が下がりましたが、本年度は順調に推移しています。

デイサービスセンターは、上半期は順調に推移していましたが、下半期に入り、新型コロナ集団発生による影響もあり、稼働率を下げています。今後は、居宅部との連携と他事業所への訪問を続け、利用者の増加に努めたいと思います。

地域密着型特養では、入居者の長期入院などあり、前年度より若干下回っています。

居宅につきましては、利用者と通所部や施設部とのパイプ役としてとして活動を強化するとともに、地域利用者の窓口であり、しっかりと感染対策を行い、地域利用者の負託に応えられるよう取り組みたいと思います。

令和5年度は、介護報酬改定3年目の年であり、総仕上げの年となります。

一昨年の介護報酬改定から取り組み始めた、①感染症及び災害対策（BCP：事業継続計画の構築）、②LIFE：ライフ（科学的介護）への取組を引き続き強化していきたいと思います。

特に事業継続計画（BCP）の作成は今年度内に作成が義務付けとなっており、作成に向けて取り組んでいます。

また、「働き方改革」への取り組みも継続的に進め、地域の介護福祉施設としての使命を果たす為、皆さんとともに取り組みたいと思います。

当法人としての取り組みについては、法人体制の強化を図るため、特に、①新加算取得への取り組み強化、②感染症対策の徹底、③高品質で安全な介護の統一化、④部署間、職員間の連携・協力体制の強化、⑤施設業務内容の平準化と見直し、特に⑥ハラスメント対策の徹底を行い、退職者の抑制や働きやすい環境づくりに努めるとともに、組織の基盤であり一番重要で大切な職員が、誇りとやりがいを感じてもらえる職場環境づくりに努め、本年度も「元気とチームワーク」を法人スローガンとし、当法人及び職員が永続的に発展・飛躍し、利用者や入所者が安全に安心して過ごせるよう取り組みたいと思います。

令和5年3月27日

社会福祉法人 みやぎ会
理事長 前原 節雄

2. 経営理念

「 ふれあいを大切に 笑顔あふれるあゆみの里 」

3. 職員行動理念

- あ 明るく質の高いケアを提供します。
- ゆ ゆっくりと心ある寄り添うケアを行います。
- み 皆さんに、おいしく安全な食事を提供します。
- の のびのび自分らしい生活、個性を大切にします。
- さ サービス向上を目指して、自己研鑽に努めます。
- と 共に創ろう、あゆみの里

4. 重点目標

- 1) 利用者一人ひとりに「しあわせを感じてもらえる介護」(技術・まごころ)
- 2) 部署間・職員間の連携協力態勢充実(チームワークの充実)
- 3) 高品質で安全な介護の統一化及び施設業務内容の平準化と見直しへの取り組み
- 4) 入所者重度化に対する職員体制と質の強化
- 5) リスクマネジメントの充実・強化
- 6) 認知症関係資格の取得(認知症介護実践者研修 等)
- 7) ハラスメントの無い職場づくり
- 8) BCP(事業継続計画)の構築
- 9) 営業・広報活動の充実・強化
- 10) 働き方改革への対応、地域・行政・関係事業所との連携強化

5. 実践課題

- 1) 本部・各事業共通
 - ①地域における公益的な取組み・実践
 - ②事業運営の透明性の向上
 - ③経営組織のガバナンス強化への取組み
 - ④財務規律の健全化
 - ⑤外国人材(特定技能・技能実習生)の受入体制の整備と充実
 - ⑥広報活動の充実
 - ⑦利用者及び利用者家族との信頼関係の充実
 - ⑧施設内外での研修(含むリモート会議)の実施・参加
 - ⑨研修生・実習生・ボランティア受入体制の充実(新型コロナ情勢により対応)
 - ⑩各部署及び職員間との連携強化
 - ⑪新たな感染症対策への取組み強化

⑫ ハラスメントが発生しない職場づくりへの対応

2) 特養（従来型）・地域密着型特養（ユニット型）・短期入所生活介護事業

- ① 接遇・介護技術の向上（OJT・新人教育等の充実）
- ② 稼働率の向上（速やかな入退所への対応・手続き）
- ③ 職員間における利用者情報の共有及び情報管理体制の整備
- ④ 行事食の充実
- ⑤ 施設・事業所内会議及び各種委員会の定期的開催と充実強化
- ⑥ 内部・外部研修の計画的実施と充実
- ⑦ 看取り体制の充実
- ⑧ 積極的な資格取得への取組み（喀痰吸引・介護福祉士・介護支援専門員等）
- ⑨ 介護と看護の連携及び居宅部・通所部との更なる連携強化
- ⑩ 感染症対策への理解と取組み
- ⑪ 科学的介護（ライフ Life：チェイス CHASE&ヴィズトウ Visit）への対応
- ⑫ デジタル化への取組み（タブレットの活用とほのぼのシステム再構築）
- ⑬ BCP（事業継続計画）マニュアルの完成の為の取組み
- ⑭ 誇りと自信が持てる働きやすい環境づくりへの取組み
(ハラスメントが発生しない職場づくり 等)

3) デイサービスセンター

- ① 利用者と家族の意向を重視した個別ケアの充実
- ② コロナ禍での利用者本位の行事・部活動・喫茶店等、イベントの開催と充実
- ③ 各種研修会への参加・視察等により事業内容の充実と広報活動の強化
- ④ 共同送迎事業（相乗りサービス：群馬版 MaaS）への取組み（地域貢献活動）
- ⑤ 介護と看護の連携及び居宅部・施設部との更なる連携強化
- ⑥ 積極的な資格取得への取組み（介護福祉士・認知症関係資格 等）
- ⑦ 接遇・マナー研修の強化及びハラスメント対策の強化
- ⑧ 職員間で意思疎通を図り、信頼関係を構築し、より良い職場環境の構築・実践
- ⑨ 新型コロナ感染症などの各種感染症対策の徹底・強化
- ⑩ 科学的介護（ライフ Life）への対応
- ⑪ BCP（事業継続計画）マニュアルの完成の為の取組み

4) 居宅介護支援事業所

- ① 介護支援専門員間及び通所部・施設部との継続した連携と業務支援の強化
- ② 独居高齢者及び高齢者世帯の実態把握やきめ細やかな対応
- ③ 地域に信頼される事業者としての取組み及び関係機関との連携強化
- ④ 公正・中立で質の高いケアマネジメントの持続的な提供
- ⑤ わくわく広場・サロン・なんでも相談活動等への対応による地域貢献活動
- ⑥ 事業者間に於ける情報共有及び制度改定等に対する対応
- ⑦ 医療機関や主治医・保険者との連携やインフォーマルサポートの調整

- ⑧困難事例等に対しても柔軟な支援を展開し専門職として向き合う
- ⑨徘徊高齢者に対しては関係機関・地域住民・事業所全体で取組む
- ⑩BCP（事業継続計画）マニュアルの完成の為の取組み
- ⑪ハラスメントが発生しない職場づくりの取組み

5) 地域包括支援センター（ブランチ）

- ①民生委員・児童委員及び保険者や社会福祉協議会との継続した連携
- ②地域に信頼される相談窓口の構築及び包括支援センターとの継続した連携
- ③生活支援体制整備事業への持続的な取組み及び関係機関との継続した連携
- ④Web 会議への積極的な参加による他職種との連携強化

6. 事業内容

1) 本部

- ①評議員会開催 ②理事会開催 ③代表者会議 ④入所判定会議 ⑤衛生管理委員会

2) 施設・事業所内会議

- ①施設会議 ②介護グループ会議 ③介護リーダー会議 ④看護会議
- ⑤在宅部会議 ⑥居宅部会議 ⑦地域密着型特養 運営推進会議

3) 委員会

- ①苦情・相談委員会 ②事故発生防止委員会／リスク委員会 ③行事实行委員会
- ④給食運営委員会 ⑤環境委員会 ⑥感染委員会 ⑦ケア向上委員会

7. 施設内研修

施設部	通所部	居宅部
リスク	感染症・BCP（事業継続計画）	認知症及び認知症薬
<u>科学的介護（LIFE）</u>	食中毒	BCP（業務継続計画）
認知症	接待・ <u>ハラスメント</u>	介護報酬改定
感染症	介護技術	事例検討（他法人との合同含む）
緊急時対応	認知症	<u>ヤングケアラー</u>
BCP（事業継続計画）	レクレーション	地域包括ケアシステム
食中毒	緊急時対応	虐待防止・身体拘束
介護技術	送迎	終末期の <u>対応や連携</u>
虐待防止・身体拘束	虐待防止・身体拘束	外部研修の復命研修

8. 行事

	施設部	地域密着型特養	通所部
4月	花見（敷地内）	お花見（敷地内）	お花見
5月	<u>端午の節句</u>	<u>端午の節句</u>	18周年記念行事

6月	デザートバイキング	デザートバイキング	父の日・母の日（工作）
7月	七夕	七夕	七夕（工作）
8月	かき氷会	かき氷会・スイカ割り	夏祭り
9月	敬老会	敬老会・外出	敬老会
10月	あゆみの里まつり		
11月	紅葉会	文化祭	文化祭
12月	クリスマス会・餅つき会	クリスマス会・餅つき会	クリスマス会・餅つき会
1月	新年会	新年会	カルタ大会
2月	節分会	節分会	節分会
3月	雛祭り・おやつバイキング	雛祭り・おやつバイキング	ひな祭り（工作）

行事食：こどもの日、七夕、敬老祝い膳、秋の味覚、節分、ひなまつり、バレンタインデー、郷土料理 等

9. クラブ活動（デイサービス）

- 1) 書道クラブ
- 2) おしゃれクラブ
- 3) 園芸クラブ
- 4) 手芸クラブ
- 5) 運動クラブ

10. ボランティア活動

- 1) 山本悦子 様 書道教室 特養：毎月1回 デイ：コロナ禍の為休止中
- 2) 宮城地区
民生委員・児童委員 様 デイ：コロナ禍の為休止中
わくわく広場：コロナ禍の為休止中
- 3) 宮城地区ボランティア協議会 様
毎週火曜日
(午前：デイ2名、午後：特養2名)

コロナ禍の為休止中
- 4) 粕川女性協 午前 適宜

コロナ禍の為休止中